

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi:

Objednávateľom:

Obchodné meno: **KÚPELE SLIAČ a.s.**
Sídlo: 962 31 Sliač
IČO: 31 642 438
DIČ: 2020477096
IČ DPH: SK 2020477096
IBAN: SK36 0900 0000 0051 7627
Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, odd: Sa, vložka č. 316/S
Zastúpená: Ing. Mgr. Martinom Beňuchom, riaditeľom a.s. a predseda predstavenstva
Ing. Michalom Gabašom, členom predstavenstva
Kontakt: martin.benuch@kupelesliac.sk, 0908 682 110
michal.gabas@kupelesliac.sk, 0917 484 070

ďalej len ako: "Objednávateľ"

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **Milan Ľavrinčík SMARTBYTOVKA**
Sídlo: Ružová 1360/42, 96001 Zvolen
IČO: 44476205
DIČ: 1075725497
Bankové spojenie: MBANK
IBAN: SK49 8360 5207 0042 0166 3511
Zapísaná: Živnostenský register
Zastúpená: Milan Ľavrinčík
Kontakt: +421 950 269 535
E-mail: lavrincik@smartbytovka.sk

ďalej len ako: "Poskytovateľ"

obidve strany ďalej v Zmluve tiež ako „zmluvné strany“ a jednotlivito tiež ako „zmluvná strana“
zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“):

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby a plniť vybrané úlohy na základe požiadaviek Objednávateľa v oblastiach definovaných v bode 2 tohto článku zmluvy za dohodnutú paušálnu odmenu a to v rozsahu podľa zadania Objednávateľa a záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby zmluvne dohodnutú odmenu.

2. Poskytovateľ bude na základe tejto zmluvy pre Objednávateľa poskytovať nasledovné služby a plniť tieto úlohy:

- **Komplexná podpora počítačovej siete KÚPELE SLIAČ a.s t.j. všetky budovy, pre všetky sieťové a prislúchajúce IKT zariadenia, t.j počítače, tlačiarne, notebooky, mobilné telefóny.**

- Inštalácia, nastavovanie, zálohovania údržba a aktualizácia sieťových prvkov a súvisiacich zariadení.
- Správa office 365 t.j. vytváranie a sprava účtov, správa licencií a nastavenie oprávnení.
- Správa virtualizačného prostredia proxmox, vytváranie vm a ich zálohovanie a obnova.
- Správa kamerového systému, nastavenie ip kamier, nvr a uloženého záznamu.
- Inštalácia a sprava vpn vzdialeného pripojenia do siete KÚPELE SLIAČ a.s
- Podpora a komunikácia s dodávateľom softvéru Kros, Noris , Jedalen, Kascomp.
- Správa sim kariet a komunikácia s mobilným operátorom Orange Slovensko a.s.
- Konzultácie a potrebné poradenstvo pre zamestnancov KÚPELE SLIAČ a.s ohľadom konektivity
- IKT zariadení do siete, pripojení na internet, konektivity na servre, a pod.

(ďalej len ako: „služby“)

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný

- a) poskytovať Objednávateľovi služby podľa tejto zmluvy v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci, na ktorých poskytovanie sa v tejto Zmluve zaviazal, dbať na jemu známe záujmy Objednávateľa a v rámci tejto Zmluvy a v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci sa spravovať pokynmi Objednávateľa; poskytovať služby s riadnou odbornou starostlivosťou, zručnosťou, t. j. konať čestne, svedomite, primeraným spôsobom a dôsledne využívať všetky dostupné právne a iné prostriedky a uplatňovať v záujme Objednávateľa všetko, čo podľa svojho presvedčenia považuje za prospešné; pri poskytovaní služieb dbať na účelnosť a hospodárnosť poskytovaných služieb,
- b) poskytovať Objednávateľovi služby v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými profesijnými štandardmi, so zohľadnením najlepšej medzinárodnej praxe pri odbornom posúdení vybraných finančných, ekonomických a technických údajov; pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy zohľadniť prípadné zmeny príslušnej legislatívy, ktorá má vplyv na plnenie podľa tejto Zmluvy,
- c) bezodkladne písomne upozorniť Objednávateľa na vecnú nesprávnosť jeho pokynov alebo na také pokyny, ktoré bránia naplniť účel poskytovania služieb v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci.
- d) oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil v súvislosti s realizáciou úkonov pre Objednávateľa
- e) postupovať pri zariaďovaní záležitostí Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomite, hospodárne a v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi a príslušnými profesijnými štandardmi,
- f) na základe požiadavky Objednávateľa dodať mu informáciu o priebehu plnenia služieb,
- g) pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej akejkolvek súvisiacej s Objednávateľom, ktoré mu budú Objednávateľom v písomnej forme alebo na hmotnom nosiči zverené alebo sprístupnené počas, alebo v súvislosti s poskytovaním služieb v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci; tejto povinnosti ho môže zbaviť len Objednávateľ vyhlásením v písomnej forme,
- h) zaviazat' svojich zamestnancov, ako aj iné osoby, ktorých poverí vykonávaním činností pri poskytovaní služieb, zachovávaním mlčanlivosti v rozsahu podľa písm. g),

2. Objednávateľ je povinný:

- a) odovzdať v dostatočnom časovom predstihu Poskytovateľovi všetky veci, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie služieb v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci,
- b) na žiadosť Poskytovateľa poskytnúť všetky informácie, ktorými disponuje a ktoré Poskytovateľ označí za potrebné na poskytovanie služieb v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci, s výnimkou, ak je písomne dohodnuté, že si ich Poskytovateľ zaobstará sám,
- c) ak je na účel zabezpečenia účasti Poskytovateľa na rokovaní či inom stretnutí, na ktorom sa má na pokyn Objednávateľa zúčastniť, potrebné vykonať akýkoľvek úkon zo strany Objednávateľa smerom k tretím osobám, takýto úkon vykonať alebo zabezpečiť jeho vykonanie,
- e) uhradiť Poskytovateľovi odmenu za poskytovanie služieb v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci.

3. Plnenia poskytované podľa tejto Zmluvy a výsledky práce Poskytovateľa sú poskytované len a výhradne pre interné použitie Objednávateľa a nemôžu byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu

Poskytovateľa použité, ani sprístupnené akejkoľvek tretej osobe, ani sa na ne takáto tretia osoba nemôže spoliehať.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že služby v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci môžu byť poskytované v spolupráci so subdodávateľmi Poskytovateľa (najmä ďalší experti, znalci, tlmočníci, prekladatelia, finanční poradcovia, ktorí s Poskytovateľom spolupracujú). Za výber a odbornú spôsobilosť týchto subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ. Pokiaľ Poskytovateľ použije k plneniu predmetu tejto Zmluvy iné osoby, zodpovedá Objednávateľovi akoby služby poskytol sám. Za vyplatenie odmeny za služby iných osôb, ktorých poveril Poskytovateľ so súhlasom Objednávateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, zodpovedá Poskytovateľ.

5. Miestom poskytnutia služieb v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci a plnenia predmetu tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa alebo sídlo Poskytovateľa alebo iné miesto, ktoré zmluvné strany dohodou určia resp. ktoré vyplýva z povahy plnenej veci.

IV.

Odmena za Poradenské služby

1. Odmena Poskytovateľa je dohodnutá vo forme **paušálnej mesačnej odmeny vo výške 2000,- eur bez DPH** pokrývajúcu náklady spojené s poskytovaním služieb. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že uvedená Odmena je konečná, zahŕňa všetky náklady a výdavky spojené s poskytovaním služieb, vydanie povolení, certifikátov, štúdií, správne, bankové a iné poplatky súvisiace s činnosťami Poskytovateľa, vrátane výdavkov spojených s cestovaním, ubytovaním, telekomunikačnými službami a inými tu neuvedenými výdavkami, odplatu za poskytnutie licencie za používanie autorského práva, ak také bude výsledkom plnenia Zmluvy.

2. Odmena bude Poskytovateľovi uhradená bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa, a to na základe mesačných faktúr vystavených Poskytovateľom a doručených Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystaví faktúru **najneskôr do 7 dní** po uplynutí mesiaca, v ktorom došlo k poskytovaniu služieb a zašle ju emailom na: faktury@kupelesliac.sk. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu, špecifikáciu poskytnutých služieb a špecifikáciu fakturovanej sumy. Splatnosť faktúry je **7 dní** odo dňa doručenia bezchybnej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ si vyhradzuje právo neuhradiť faktúru v prípade, ak k faktúre nebude priložená vecná a časová špecifikácia úkonov vykonávaných pri poskytovaní služieb, ktoré sú predmetom faktúry a špecifikácia fakturovanej sumy, alebo ak špecifikácia poskytnutej služby a/alebo špecifikácia fakturovanej sumy nebude jasná a/alebo nebude zodpovedať objednaným a poskytnutým službám.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že preddavky na odmenu Poskytovateľovi sa neposkytujú.

V.

Zodpovednosť a sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak splnenie podmienky ustanovenej v tejto Zmluve alebo poskytovanie služieb vyžaduje súčinnosť zmluvných strán, najmä ak ide o dodanie dokumentov a podkladov obsahujúcich vecné zadanie, nie je porušením Zmluvy, ak k splneniu podmienky alebo poskytnutiu služieb nedôjde z dôvodu neposkytnutia súčinnosti druhou zmluvnou stranou; to platí aj pokiaľ ide o kvalitu a rozsah plnenia.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nároky, ktoré vznikli do dňa odstúpenia a na vznik nároku na náhradu škody.

3. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením jeho povinností podľa Zmluvy je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 Eur za každý začatý deň omeškania. Objednávateľ je oprávnený započítať zmluvnú pokutu voči odmene Poskytovateľa alebo jej časti.

4. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry Poskytovateľovi o viac ako 30 dní je Poskytovateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať za každý začatý deň omeškania až do zaplatenia úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy.



5. Uplatnenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu škody vzniknutej nesplnením zmluvných povinností Poskytovateľom.

6. Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti v prípade, ak Objednávateľa upozorní na riziká vyplývajúce z možných odlišných interpretácií právne záväzných predpisov a Objednávateľ napriek tomu postupuje spôsobom, ktorý bol Poskytovateľom označený ako rizikový.

7. Za škodu na veciach, ktoré má Poskytovateľ na účel poskytovania služieb v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci, a to ktoré buď v origináli alebo notársky osvedčenej kópii prevzal od Objednávateľa na tento účel, alebo ktoré prevzal od tretích osôb pre Objednávateľa, zodpovedá Poskytovateľ v rozsahu objektívnej zodpovednosti a môže sa jej zbaviť len z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.

8. Pre právne vzťahy touto Zmluvou neupravené platia všeobecné ustanovenia o zodpovednosti za škodu podľa príslušných právnych predpisov.

VI.

Trvanie a skončenie Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**.

2. Objednávateľ i Poskytovateľ môže Zmluvu bez uvedenia dôvodu kedykoľvek vypovedať, a to písomnou výpoveďou riadne doručenu Poskytovateľovi. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je vo výpovedi iná výpovedná lehota.

3. Odo dňa doručenia výpovede je Poskytovateľ povinný Objednávateľ upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nedokončením činností súvisiacej s poskytovaním služieb v konkrétnej alebo druhovo vymedzenej veci.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, práva a povinnosti založené touto Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2. Ak by boli niektoré z ustanovení tejto Zmluvy súdom alebo iným príslušným orgánom vyhlásené za neplatné, resp. neaplikovateľné, nebude tým dotknutá ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany zavazujú, že neplatné, neaplikovateľné takto dotknuté ustanovenie tejto Zmluvy bude nahradené iným právne relevantným ustanovením, resp. inou dohodou sledujúcou účel neplatného, resp. neaplikovateľného pôvodného ustanovenia.

3. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov ohľadne jej platnosti, výkladu a nulity a ktoré nebude možné vyriešiť zmierom, budú riešené podľa slovenského práva vecne príslušným súdom v Slovenskej republike.

4. Táto Zmluva sa môže meniť a dopĺňať len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán len písomne vo forme číslovaných dodatkov k tejto Zmluve.


5. Ani jedna zmluvná strana nie je oprávnená previesť alebo postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu pred podpisom riadne prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní, predstavuje prejav ich slobodnej vôle, neuzatvárajú ju v tiesni a na znak súhlasu ju podpisujú.

7. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z nich každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

V Sliachi, dňa 1.1.2023

KÚPELE SLIAČ a.s.
Objednávateľ

 **KÚPELE SLIAČ a.s.**
962 31 Sliač - kúpele
IČO: 31 642 438, DIČ: 2020477096
IČ DPH: SK2020477096 -1-

Milan L'avrincik SMARTBYTOVKA
Poskytovateľ