

Reklamačný protokol

(VZOR)

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

IČO:

telefón:

e-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Adresa:

IČO:

telefón:

e-mail:

Týmto reklamujem tovar/službu s popisom reklamovanej vady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum:**Podpis:**

Vyjadrenie Predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA* NEBOLA* reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:**Zodpovedná osoba:****Dátum:****Podpis:**